



नेपाल सरकार

स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय

(कर्मचारी प्रशासन शाखा)

नेपाल सरकार
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय
रामशाहपथ, काठमाडौं

४२६२५९०
४२६२८०२
४२६२७०६
फोन नं. ४२६२९३५
४२६२८६२
४२२३५८०

पत्र संख्या:- २०८१/८२/१/क.प्र.

च.नं. ५३१४

रामशाहपथ
काठमाडौं, नेपाल

मिति:- २०८१/०८/१८

विषय:- इकाई गठन गरिएको ।

डा. अनुप बास्तोला
प्रमुख कन्सल्टेण्ट ट्रपिकल मेडिसिन,
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय, काठमाडौं।

सुशासन (व्यवस्थापन र सञ्चालन) ऐन, २०६४ को दफा ३१ र सुशासन (व्यवस्थापन र सञ्चालन) नियमावली, २०६५ को नियम २० मा भएको व्यवस्था अनुसार यस मन्त्रालय र मातहत निकायहरूको काममा सेवाग्राही तथा सरोकारवालाको गुनासोलाई उचित सुनुवाई गर्न, सुझावहरूको कार्यान्वयन गर्न र जिज्ञासाको समाधान गर्न तपाईंको संयोजकत्वमा तपसिल बमोजिमको TOR सहितको इकाई गठन भएको व्यहोरा यस मन्त्रालय (मा.मन्त्रिस्तर) को मिति २०८१/०८/१६ को निर्णयानुसार अनुरोध छ ।

तपसिल :

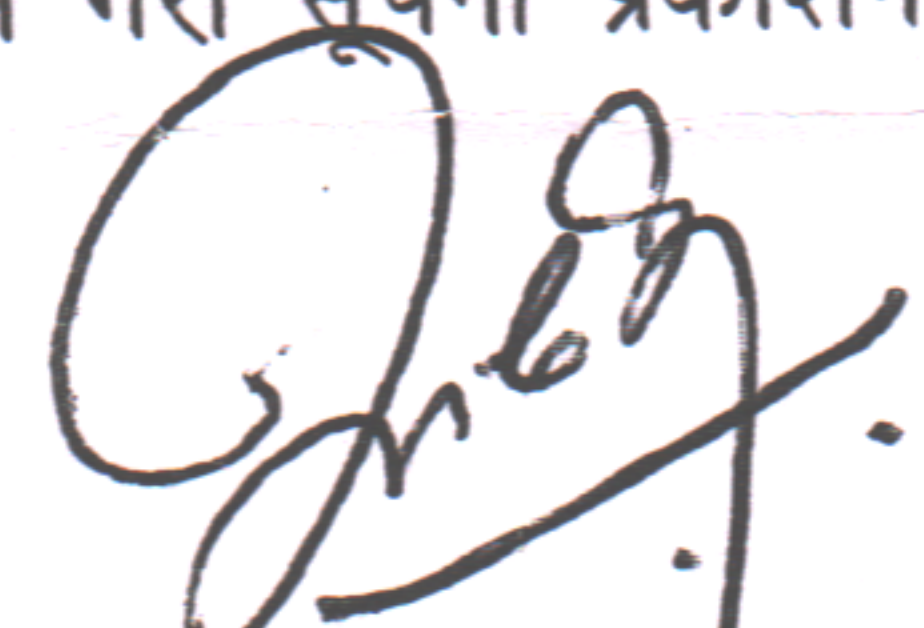
प्रमुख कन्सल्टेण्ट ट्रपिकल मेडिसिन, डा. अनुप बास्तोला, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय -संयोजक
सूचना प्रविधि निर्देशक, श्री रमेश राज सुवेदी, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय - सदस्य
शाखा अधिकृत, श्री गौरी प्रसाद आचार्य, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय - सदस्य
सूचना अधिकारी, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय - सदस्य सचिव

TOR

- यस मन्त्रालयबाट प्रवाह हुने सेवाका सम्बन्धमा सेवाग्राहीबाट प्राप्त गुनासो संकलन गर्ने,
- बुँदा नं. बमोजिम प्राप्त गुनासो सम्बोधनका लागि सम्बन्धित महाशाखामा तुरुन्त पेश गर्ने,
- मातहतका विभाग, केन्द्र, प्रयोगशाला, अस्पताल समेतबाट प्रवाह हुने सेवा सम्बन्धमा सेवाग्राहीले सोही निकायमा गरेका गुनासो तत् तत् निकायबाट सुनुवाई भए/ नभएको अनुगमन गर्ने,
- मातहतका विभाग, केन्द्र, प्रयोगशाला, अस्पताल समेतबाट हुने सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा मन्त्रालयमा गुनासो आएमा प्राप्त भएका गुनासोको उचित सम्बोधनका लागि सम्बन्धित निकायमा लेखि पठाउने, सो बमोजिम गुनासोको उचित सम्बोधन भए/नभएको सम्बन्धमा नियमित अनुगमन गर्ने,
- सेवाग्राहीले गुनासो गर्ने सरल र सुलभ माध्यमका सम्बन्धमा सम्बन्धित सबैले जानकारी प्राप्त गरी सूचना प्रकाशन गर्ने,

बोधार्थ:

श्री रमेश राज सुवेदी, सूचना प्रविधि निर्देशक, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय
श्री गौरी प्रसाद आचार्य, शाखा अधिकृत, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय
सूचना अधिकारी, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय


(बद्रीराज ठकाल)
शाखा अधिकृत